

Das Problem bei Skylight - Dachfenstern – Dachfenster aus Polen, aus Produktions-Chargen vor 2014

Das Skylight-Dachfenster ist ein wirklich formschönes Dachfenster, das mit seinem etwas weiter oben liegenden Schwingbeschlag, und gerade auch wegen seines Preisgefüges, sehr interessant ist. Natürlich wissen Käufer, dass diese Dachfenster in Polen (unter Schirmherrschaft der Firma Schweizer Firma AFG arbonia forster holding AG) produziert werden.

Leider gab es bei einigen Produktions-Chargen vor 2014 einen sehr unschönen Materialfehler bei den Führungsrollen, der inzwischen seitens des Produzenten behoben wurde.

Einige Käufer hatten und haben jedoch immer noch das Problem, dass sich das Dachfenster nur noch schwer bedienen lässt. Wer der Ursache auf den Grund ging, musste feststellen, dass sich die Führungsrollen verbogen hatten oder gar schon gebrochen waren. (das kann man sehen, wenn man das Fenster in Putzstellung bringt –aber vorsichtig!!)

Dies ist ausgesprochen ärgerlich und auch gefährlich, da auf diesen Rollen das gesamte Gewicht des recht schweren Fenster-Flügels liegt.

Hier den Flügel in Putzstellung zu bringen konnte/kann fatale Folgen nach sich ziehen.



Abb.1



Abb.2



Abb. 3

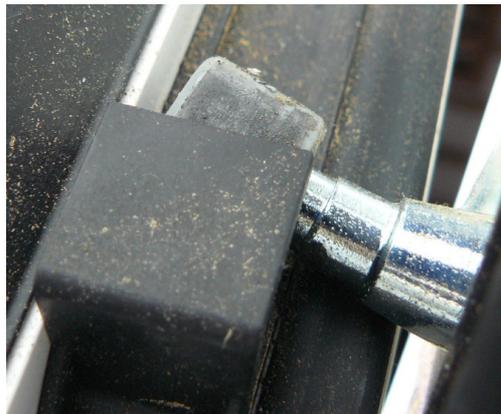


Abb.4

Hier wurden die Führungsrollen (Abb.1 +2) aus einem Aluminium-Guss gefertigt (Produktions-Chargen vor 2014).

Das Material (Aluminium-Guss) kann auf Dauer den schweren Dachfensterflügel nicht stabil halten. Das Ergebnis war/ist, dass sich hier die Rollen (speziell die Bolzen) verbiegen (Abb. 3 + 4).

Wird in diesem Zustand der Flügel in Putzstellung gebracht (Rolle rutscht nach unten) und soll dann wieder geschlossen werden, kann die verbogene Rolle nicht mehr richtig in den Führungskanal des Beschlages reinlaufen und bricht im schlimmsten Falle weg (Achtung, der Flügel kann dadurch nach innen wegrutschen!).

Man mag hier vermuten, dass so Mancher sein Dachfenster nur mit sehr viel Geduld wieder richtig schließen konnte, bzw. abgebrochene Rollen zur Folge hatte.

Meine eigene Erfahrung dazu:

Ich selbst habe hier, bei meinen Dachfenstern, mit Hilfe eines Schraubendrehers die Rolle in den richtigen Weg (Abb. 2) drücken müssen, um zu verhindern, dass der Rollen-Bolzen wegbrach.

Warum ich das im Detail hier in dem Raum stellte? Ganz einfach,..... Was hilft es, einen hochwertigen Rollladen an Besitzern von Skylight-Dachfenstern zu verkaufen, wenn deren Dachfenster mangelhafte Führungsrollen haben?

Brechen hier die Rollen weg, und der Außenrolladen ist bereits aufgesetzt, geht nicht nur das Dachfenster, sondern auch der schöne Rollladen kaputt. (z.B. Flügel hängt schief oder ruscht gar nach innen)

Das wollen wir natürlich nicht, deshalb hier diese etwas sehr ausführliche Information.

Daher ist dieser Hinweis zu den Führungsrollen auch in eigener Sache:

- Prüfen sie Ihr Skylight-Dachfenster auf einwandfreie Funktion!!
- Schauen sie nach, was für Rollen an ihrem Dachfenster angebracht sind.



Abb. 5

- oben neue Führungsrolle, diese sollte bei Produktion ab 2014 vorhanden sein
- unten alte Führungsrolle aus Alu-Guss aus Produktion vor 2014, diese verbiegt sich oder bricht weg

Haben sie dieses Problem, dass sie Führungsrollen wie „Abb. 5 unten“ haben und diese sich bereits verbiegen?

Dann wenden sie sich an den Lieferanten/Verkäufer ihres Dachfensters. Er wird/sollte Ihnen bezüglich Austausch des Fensterbeschlages mit Sicherheit behilflich sein.

Doch was ist, wenn man an den Verkäufer nicht mehr herankommt, oder dieser nicht helfen kann?

Dann ist guter Rat teuer,muss es aber nicht!

Es gibt Alternativen, die hier Abhilfe schaffen und die Funktion des Dachfensters wieder herstellen.

1. Variante

Eine neue Original-Führungsrolle vom Produzenten, jetzt aus Stahl – Diese hat jedoch andere Bohrungen an der Befestigungsplatte. Hier müssen mittels Bohrschablone neue Bohrungen am Fensterflügel gesetzt werden.

(ist man nicht vom Fach, wird's hier schwierig)



Abb.6

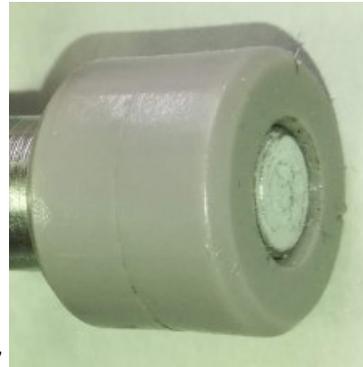


Abb.7

neue Original-Stahlrolle des Dachfenster-Produzenten mit Kunststoffrolle auf Bolzen.

Das Anbringen dieser neuen Führungsrolle sollte nur ein versierter Handwerker vornehmen, der die neuen Bohrungen, mittels Bohrschablone, am Flügelrahmen setzen kann.

–ggf. können wir hier ein Original-Beschlagsaustauschset bei einem Zulieferer vermitteln.

(senden sie uns eine E-Mail)

2. Variante (die u.a. auch kostengünstiger ist)

So mancher Handwerker hat sich dieser Problematik angenommen und passende Ersatz-Führungsrollen aus Stahl konzipiert, um einen leichten Austausch der Rollen zu ermöglichen. Bei einem dieser Tüftler sind wir fündig geworden und haben eine kleinen Kooperation geschlossen. Er hat eine neue Stahl-Führungsrolle entwickelt, die ihren Zweck sehr gut erfüllt, zumal diese auch einen kugelgelagerten Rollenkopf hat, der wesentlich langlebiger als die Kunststoffhülse beim Originalersatzteil ist.

(....statt der grauen Kunststoffhülse Abb. 7 – die nach langer Nutzen oft vom Bolzen rutschen kann)

Hier ist auch keine Bohrschablone nötig!, da die Bohrungen 1:1 übernommen wurden.

Diese Führungsrollen empfehlen wir besten Wissens. Sie wurden bereits von Kunden getestet und stellen die einwandfreie Funktion des Skylight-Dachfensterflügels wieder her.

(Wir verweisen hier speziell darauf, dass dies eine Empfehlung ist, da kein Hersteller-Originalteil!)



Abb. 8



Abb.9

nachgefertigte Führungsrolle aus Stahl (verschweißt) mit gleichen Bohrungen wie alte Rollen und kugelgelagerten Rollenkopf aus Stahl

Im eingebauten Zustand (nach Austausch) schaut es dann so aus:
(Stahl-Führungsrolle mit kugelgelagertem Rollenkopf)



Fazit:

- Haben sie bereits neue Rollen aus Stahl (siehe Abb. 1) an Ihrem Skylight-Dachfenster?
Dann steht dem Kauf eines Dachfenster-Rollladens nichts im Wege!

- Haben sie jedoch die Aluguss-Rollen an Ihren Dachfenster und diese verbiegen sich bereits, dann legen wir Ihnen einen Austausch derselben nahe.
entweder
 1. Variante: Original-Stahlrollen Abb. 6 + 7 → hier Bohrschablone nötig!
 - ODER
 2. Variante: nachgefertigte Stahlrollen Abb. 8 + 9) ohne Bohrschablone mit kugelgelagertem Rollenkopf
(siehe Shop „Ersatzteile“)

Bitte!

Prüfen sie Ihr Skylight Dachfenster auf einwandfreie Funktion! (in Putzstellung Führungs-Rollen sichten), bevor sie sich zum Kauf eines Dachfenster-Aussenrollladens entscheiden.

DARAN GEDACHT? Dichtungen geprüft?

An dieser Stelle noch ein Tipp zu den Dachfensterdichtungen.

Diese sind meist nicht mehr 100% in Ordnung, da die verbogenen oder gebrochenen Führungsrollen immer direkt auf den Gummidichtungen entlang gerutscht sind.

Damit kann Ihr Dachfenster undicht werden. Diese Dichtungen lassen sich sehr einfach austauschen.

Wir haben daran gedacht und haben die Originaldichtungen als Ersatzteil ins Sortiment aufgenommen.

Die Ersatz-Stahlrollen mit Doppelrollenkugellager als auch die Dachfenster-Dichtungen für Skylight-Dachfenster können in unserm Shop unter Ersatzteile bestellt werden.